

Uplatnění reklamace (reklamační list)

Kupující:

Jméno a příjmení:.....

Adresa:.....

Telefon a e-mail:.....

Prodávající:

Alice Vávrová Kellnerová
J. Matuška 30/9, 700 30 Ostrava Dubina
IČ: 67698883

Reklamované zboží:

Označení zboží:.....

Datum prodeje:.....

Číslo kupního dokladu:.....

Popis závady:

.....
.....
.....
.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace *(Před volbou způsobu vyřízení*

reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek): a) oprava

b) výměna

c) sleva

d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

Datum uplatnění reklamace:.....

Podpis kupujícího:.....